

Politique de protection des données

Le site internet permet de présenter l'entreprise s'y rapportant, en y présentant les services et produits disponible au sein de l'entreprise. Aucun produit n'est vendu en ligne.

Nous nous engageons à traiter de manière responsable vos données personnelles. Nous respectons par conséquent les exigences légales de la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD), de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD), de la loi sur les télécommunications (LTC) et des autres dispositions de la législation suisse sur la protection des données. Nous respecterons en outre les dispositions de l'ordonnance de base de l'UE sur la protection des données relatives au données personnelles d'utilisateurs (RGPD).

ÉTENDUE ET OBJET DE LA RÉCOLTE, DU TRAITEMENT ET DE L'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

En cas d'utilisation de tout type de formulaire de contact sur le site internet

Pour prendre contact avec nous au moyen d'un formulaire, la saisie des données personnelles suivantes est nécessaire :

- votre adresse e-mail
- nom de l'entreprise si spécifié
- civilité
- prénom
- nom
- adresse complète
- téléphone
- objet et message

Ces indications nous sont nécessaires pour traiter votre requête et ainsi pouvoir envoyer votre message.

Votre email avec vos informations passe via nos serveurs, puis est délivré à notre adresse email via l'hébergement Exchange de Microsoft 365.

Google Analytics

Le site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse de sites Internet fourni par Google Inc. (www.google.com). Google Analytics utilise des méthodes permettant une analyse de l'utilisation du site Internet, comme par exemple les «cookies» (voir ci-dessus «Cookies»). Les informations sur l'utilisation du site Internet sont en règle générale transmises à un serveur Google aux USA où elles sont enregistrées.

Les informations sont utilisées pour analyser l'utilisation du site Internet, pour composer des rapports sur les activités sur le site Internet et pour fournir d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site Internet à des fins d'étude de marché et d'organisation du site Internet conformément aux besoins.

Par souci d'exhaustivité, nous mentionnons que les autorités américaines peuvent appliquer des mesures de surveillance dans le cadre de la législation US, autorisant l'enregistrement général de toutes les données transmises depuis l'Union européenne aux USA. Ceci se fait sans distinction, restriction ni exception sur la base de l'objectif poursuivi et sans critères objectifs qui permettraient de restreindre l'accès des autorités américaines aux données personnelles et leur utilisation consécutive à certaines fins déterminées strictement limitées qui justifieraient l'accès à ces données.

Liens vers nos présences dans les médias sociaux

Nous avons intégré sur notre site Internet des liens sur nos profils de médias sociaux.

Vous serez automatiquement transféré à notre profil sur le réseau concerné en cliquant sur les symboles correspondants des réseaux sociaux. Vous devez parfois, pour y utiliser les fonctions du réseau concerné, vous connecter à votre compte utilisateur auprès du réseau concerné.

COOKIES

Les cookies aident, entre autres, à rendre votre visite sur notre site Internet plus simple, plus agréable et plus utile. Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur Internet enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Internet. Les cookies n'endommagent pas le disque dur de votre ordinateur et ne nous transmettent pas vos données personnelles.

Nous utilisons des cookies par exemple pour vous reconnaître en tant qu'utilisateur enregistré sans que vous ayez besoin de vous reconnecter à chaque fois. Cette utilisation ne signifie pas dans ce cas que nous recevons de nouvelles données personnelles à votre sujet en tant que visiteur en ligne.

La plupart des navigateurs Internet acceptent les cookies automatiquement. Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur de façon qu'aucun cookie ne soit classé sur votre ordinateur ou que vous receviez un message d'avertissement lorsqu'un nouveau cookie arrive. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les options de paramétrage de votre navigateur.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Hébergement

L'hébergement des données est assurée dans et par et notre entreprise. Nous nous occupons de la sécurité de des données figurant et collectés sur notre site internet de la même manière que les sites internet de nos clients .

Données personnelles

Les données personnelles recueillies par nos soins afin de permettre d'identifier nos clients sont les suivantes :

- Nom de l'entreprise si client entreprise
- Nom
- Prénom
- Adresse email
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Services / abonnements effectués chez nous
- Factures et devis réalisés

Lorsque vous hébergez des données chez nous :

Notre Datacenter

Notre Datacenter est localisé en Suisse, et est complètement redondant ; C'est-à-dire que nous possédons nos services à double afin d'éviter une perte de services pour nos clients. L'accès au Datacenter est protégé et réservé au personnel technique uniquement. Ni le propriétaire, concierge ou autres personnes peuvent accéder au Datacenter. Nous tenons un registre d'accès à celui-ci.

Disponibilité des services

Nous mettons tout en œuvre pour rendre nos services le plus souvent disponible :

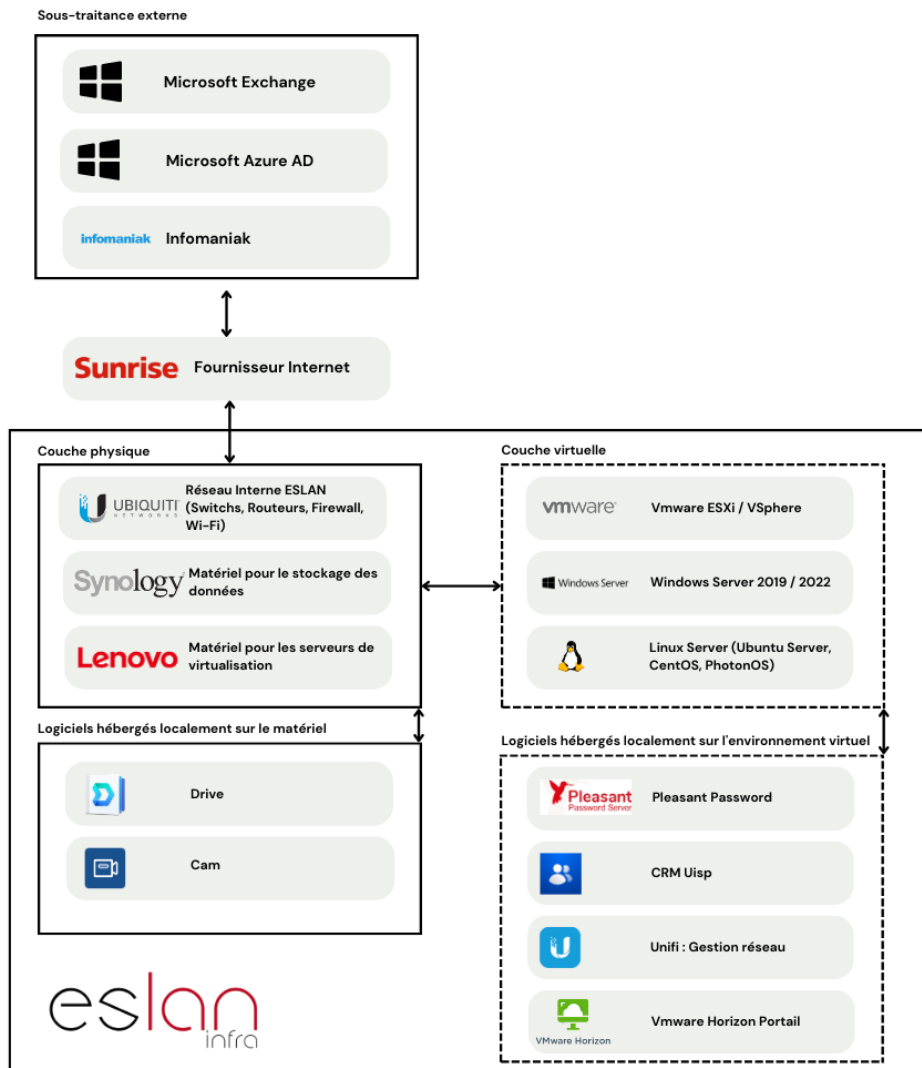
- Réseau internet à double
- Alimentation électrique à double et sécurité d'une 1h environ sur batterie
 - Génératrice prête à l'emploi à proximité
- Alarme anti-feu et notification aux personnels technique en cas de début d'incendie.
- Stockage SSD et HD à double
- Sauvegardes effectuées à 3 localisations différentes, via une ligne internet crypté et sécurisé.
- Triples serveurs pour la partie VDI, afin de minimiser les temps d'arrêts en cas de crash d'un serveur

Ce à quoi nos collaborateurs ont accès :

En règle générale :

Tout nos collaborateurs pourraient avoir accès à une donnée personnelle vous concernant. Pour vous protéger, nous faisons signer à tout nos collaborateurs un accord de confidentialité, où nous leur demandons expressément de ne jamais divulguer en dehors du travail des données personnelles de nos clients, et garder une confidentialité maximale sur chaque travail effectué chez nous. Tout nos collaborateurs doivent passer par nos systèmes de connexion afin de pouvoir accéder aux données stockées chez nous. La double authentification de nos collaborateurs est obligatoire pour accéder à notre système.

Où et quelle(s) donnée(s) sont stockée(s) et traitée(s) ?



Logiciel	Interne ?	Quel(s) donnée(s) ?
Pleaseant Password Server	Oui	Mot de passe
CRM	Oui	Nom, Prénom, Entreprise, Adresse postale, numéro de téléphone, adresse email, factures, devis, services et abonnements
Unifi : Gestion réseau	Oui	Identifiants Wi-Fi, clients connectés, trafic utilisé sur le réseau
Vmware Horizon Portail	Oui	Identifiant de connexion / adresse email / mot de passe / votre poste de travail

Drive	Oui	Identifiant de connexion / adresse email / vos données drive
Cam	Oui	Identifiant de connexion / adresse email / vos données enregistrés par vos caméras
Microsoft Azure AD	Non	Nom, Prénom, mot de passe de votre compte (crypté), identifiant
Infomaniak	Non	Nom, Prénom, nom de domaine associé
Microsoft Exchange (365)	Non	Nos échanges mails et vos adresses emails

Politique de protection des données des entreprises externes :

Bexio

[Politique de confidentialité | bexio](#)

Infomaniak

[Politique de confidentialité | bexio](#)

Microsoft Azure AD

[Protection des données conformément aux principes de confidentialité de Microsoft | Centre de gestion de la confidentialité Microsoft](#)

Clients VDI

Nos collaborateurs techniques peuvent, et uniquement à votre demande :

- Prendre le contrôle de votre ordinateur ou serveur à distance dans un but de dépannage

Votre ordinateur est sinon uniquement accessible par votre compte.

Clients DRIVE

Nos collaborateurs techniques peuvent avoir accès aux données hébergés au sein de nos serveurs de sauvegarde et de DRIVE afin de récupérer des données qui auraient été supprimés accidentellement par nos utilisateurs.

Nous n'accédons pas aux données si nous n'en avons pas l'autorisation par nos clients.

Clients WEB

Nos collaborateurs techniques peuvent accéder aux données « back-end » WEB des sites internet hébergés chez nous uniquement si :

- Une demande de modifications de contenu à été demandé par le client
- Un contrat de maintenance est en cours entre ESLAN Guillaume Sàrl et le client, afin de mettre à jour le site internet sur sa partie software
- En cas de demande de restauration de contenu

Nous n'accédons pas aux données si nous n'avons pas l'autorisation explicite par nos clients.

Demande de renseignements sur les données personnelles collectées

Toute personne peut demander au responsable du traitement au sein de l'entreprise si des données personnelles la concernant sont traitées. Pour cela, merci de faire votre demande par courrier postale à notre adresse disponible sur notre site internet, ou par mail via l'adresse email également disponible sur le site internet.

Responsable du traitement des données :

- Schaffter Evan ; evan@eslan.ch ; 076 441 40 00

CONTACT

Si vous avez des questions concernant la protection des données sur notre site Internet ou si vous souhaitez un renseignement, veuillez prendre contact ou transmettre votre requête à l'adresse postale présente sur notre site web.

Mise à jour : Juin 2023.